**MesBaoX**

# Các module cốt lõi (Essential Modules)

## Module quản lý người dùng (User Management Module)

* Quản lý tài khoản người dùng (nhân viên, quản trị viên).
* Đăng ký, đăng nhập, đăng xuất, quên mật khẩu.
* Phân quyền và quản lý vai trò (Roles & Permissions).
* Quản lý hồ sơ người dùng.
* Bảo mật tài khoản (xác thực hai yếu tố, quản lý phiên đăng nhập).

## Module quản lý sản phẩm (Product Management Module)

* Quản lý danh mục sản phẩm (Product Categories).
* Quản lý sản phẩm (tên, mô tả, SKU, giá, hình ảnh, thuộc tính).
* Quản lý hình ảnh sản phẩm.
* Quản lý biến thể sản phẩm.
* Tìm kiếm và lọc sản phẩm.
* Nhập/xuất dữ liệu sản phẩm.

## Module quản lý kho (Inventory Management Module)

* Quản lý kho hàng, tồn kho.
* Cảnh báo tồn kho thấp.
* Kiểm kê kho.
* Quản lý nhập hàng.

## Module quản lý đơn hàng bán (Sales Order Management Module)

* Tạo và quản lý đơn hàng.
* Cập nhật trạng thái đơn hàng.
* In đơn hàng, xuất hóa đơn.
* Quản lý thanh toán và vận chuyển.

## Module khách hàng (Customer Management Module - CRM cơ bản)

* Quản lý thông tin khách hàng.
* Phân nhóm khách hàng.
* Quản lý liên hệ và ghi chú khách hàng.

# Các module tùy chọn (Optional Modules)

## Module marketing

* Quản lý chiến dịch marketing.
* Gửi email marketing, quản lý khuyến mãi.
* Theo dõi hiệu quả marketing.

## Module quản lý nhà cung cấp (Supplier Relationship Management - SRM)

* Quản lý nhà cung cấp, đơn hàng mua.
* Quản lý thanh toán và đánh giá nhà cung cấp.

## Module kế toán và tài chính

* Quản lý hóa đơn, thanh toán, tài khoản kế toán.
* Xuất báo cáo tài chính.

## Module hỗ trợ khách hàng

* Quản lý phiếu hỗ trợ.
* Cơ sở kiến thức.
* Chat trực tuyến.